

2008年度お墓ディレクター1級取得者研修会

弁護士・小松初男先生を講師に迎え、石材店の実務において役立つ「改葬をめぐる問題」「お墓の継承をめぐる問題」「墓所の施工上の瑕疵をめぐる問題」についてレクチャーしていただきました。

当日は2時間30分という限られた時間ではありましたが、途中受講者との対話も交えながら、難しい法律の見解をわかりやすくご指導いただき、参加いただいた1級取得者にとっても参考になったものと思われまます。今後も継続的に研修会を開催していくことで1級取得者のさらなるレベルアップ、2級取得者との差別化に繋がっていきたいと思います。

2009年度お墓ディレクター1級取得者研修会

今回の研修会では昨年に引き続き弁護士・小松初男先生を講師にお招きし、「墓地経営の変更をめぐる問題」「顧客との契約をめぐる問題」「石材業におけるクーリングオフの適用」「石の原産地や種類の偽装」「最近注目すべき、墓地・墓石に関する裁判事例」等について3時間にわたってレクチャーしていただきました。

お墓ディレクター1級取得者として、「お墓」に関するお客様の悩みや相談に的確に対応するためにも、裏づけのある法律的知識は必要不可欠なものと考えます。今回の研修では実際に石材店の現場で起きた実例をもとに、それらに対する法律の見解をお伺いすることができたこともあり、非常に中身の濃い内容だったと思います。

また、セミナー終了後のチェックテストはできなかったものの、セミナー途中、先生から受講者に質問を投げかけられ、それに答えてもらう場面も作っていただき、単なる受身ではない研修会になったと思われまます。最後の質疑応答の時間にも、参加者から積極的に質問があがっており、有意義な研修会であったことが窺われまました。